

Mediation

Ihre Serviceleistung für die außergerichtliche Konfliktlösung

Die Lösung für Ihren Rechtsstreit

Gericht und Prozess? Nein, danke!

Ihre Rechtsschutz-Versicherung AUXILIA hilft Ihnen bei der Durchsetzung und Verteidigung Ihres Rechts.

Mit unserem Service Mediation „brechen wir das Eis“ – Sie kommen in der Regel schnell und unkompliziert zu Ihrem Recht. Streitpunkte und Missverständnisse lassen sich einfach aus dem Weg räumen.



Wie funktioniert die Mediation?

Es vermittelt ein neutraler und allparteilicher Dritter (der Mediator) zwischen Ihnen und dem Konfliktpartner. Sie erarbeiten gemeinsam neue Lösungsansätze – oft ergeben sich auch Möglichkeiten, an die Sie bisher noch nicht gedacht haben.

Dies kann persönlich oder telefonisch erfolgen. Sie können frei entscheiden, welcher Weg genutzt wird und wie die Lösung aussehen wird.

Sollte die Mediation nicht zum Erfolg führen, haben Sie im Rahmen des Klagewegs natürlich auch weiterhin unsere volle Unterstützung.

Die AUXILIA übernimmt die Kosten der telefonischen Mediation und zusätzlich von bis zu 8 Sitzungsstunden á maximal € 180,— (ohne Streitwertbegrenzung).

Schneller, unbürokratischer, günstiger!

Sie ersparen sich durch die Mediation lästige Wartezeiten vor Gerichtssälen und damit auch langwierige und nervenaufreibende Verhandlungen.

Der Mediator sorgt zusätzlich dafür, dass die Lösung schriftlich und bindend niedergelegt wird.

Vorteile aus der Praxis

- Einfaches Verfahren: Die Lösung Ihres Konflikts erfolgt schnell und unbürokratisch.
- Jeder wahrt seine Interessen – die Mediation wirkt de-eskalierend.
- Lösungsorientiertes Vorgehen: Der Mediator arbeitet allparteilich und ergebnisoffen – an einer Einigung gewinnt jeder.
- Angenehme Zukunft: Sie können dem „anderen nach der Mediation noch in die Augen schauen“.

Einfacher geht es nicht

Sie rufen im Streitfall bei uns an.

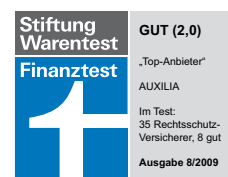
Wir vermitteln den Mediator und kümmern uns um die Abwicklung.

Sie lehnen sich zurück und warten die weiteren Schritte ab. Vielleicht ist auch Ihr Fall zu Ihrer Zufriedenheit in Kürze gelöst.

Weitere Details unter www.ks-auxilia.de/mediation.

Ihr direkter Draht für alle Rechtsfragen
089/539 81 - 333
24-Stunden-Service

AUXILIA – Kompetenz in Sachen Rechtsschutz



AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Postfach 15 02 20 · 80042 München
Telefon 089/539 81-0 · Telefax 089/539 81-250
service@ks-auxilia.de · www.ks-auxilia.de

Mögliche Situationen aus Ihrem Leben

Reparatur oder Kauf eines Kraftfahrzeugs

Sie bemängeln bei Ihrer Kfz-Werkstatt bereits zum 3. Mal einen technischen Defekt Ihres Autos. Das Problem kann nicht behoben werden, die Werkstatt verlangt aber die Bezahlung aller Rechnungen.

Im Rahmen der Mediation beauftragen Sie einen Gutachter. Dieser findet den Defekt und er wird behoben. Die Werkstatt entschuldigt sich und einigt sich gütlich mit Ihnen bezüglich der entstandenen Kosten.



Auseinandersetzungen rund um Ihren Arbeitsplatz

Ihr Arbeitgeber kündigt Ihnen betriebsbedingt.

Im Rahmen der Mediation einigen Sie sich auf eine hohe Abfindung, da Ihr Arbeitgeber die gesparten Anwaltskosten für die Entscheidung berücksichtigen konnte. Zusätzlich verhilft Ihnen der Arbeitgeber zu einem beruflichen Neustart, indem er Sie persönlich bei einem anderen Arbeitgeber empfiehlt.

Streit mit dem Nachbarn

Ihr Nachbar übt lautstark am Musikinstrument Schlagzeug. Auf Ihre Hinweise hin bessert sich die Situation nicht.

Die Mediation bringt die Einigung, dass der Nachbar sein Spiel nur in büroüblichen Zeiten ausübt. Damit kann der Nachbar auch weiterhin seinem Hobby nachgehen, Sie haben für die wichtige Abendzeit Ruhe.



Sorgerecht bei einer Scheidung

Ein Ehepartner ist aus dem Haus ausgezogen. Es gilt, trotz der Trennung vernünftige Regelungen für den Umgang mit den gemeinsamen Kindern zu finden.

Durch die Unterstützung des Mediators einigen sich die Eltern auf ein faires Sorge- und Umgangsrecht. Die Kinder werden dadurch – über die Trennung hinaus – nicht zusätzlich belastet.